



מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון מרץ 2026

1. מבוא

קבוצת הולמס פלייס, היא רשת מועדוני כושר ובריאות בפריסה ארצית, הכוללת, בין היתר, את הולמס פלייס אינטרנשיונל בע"מ; אייקון פיטנס ישראל בע"מ; דיזינגוף קלאב בע"מ; גו אקטיב פרו הדר יוסף רשת מועדוני כושר בינלאומית (שותפות רשומה); קרן Live Well, הגיימנסיה - בית הספר להסמכת מדריכי כושר ותנועה בע"מ, ריבו פיטנס בע"מ (להלן: **"קבוצת הולמס פלייס"** או **"הקבוצה"** או **"הולמס פלייס"** או **"אנחנו"** או **"החברה"**).

1.1. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודות משתמשים אגב שימוש בשירותים, לרבות (אך לא רק) במתקני הארגון, הכשרת מאמנים, בזמן הגשת מועמדות, בזמן בקשה למלגה, ובעת שימוש בשירותים הדיגיטליים הכוללים את אתרי האינטרנט (לרבות אתר הסחר), האפליקציות והחשבונות במדיה חברתית (להלן: **"השירותים הדיגיטליים"**, וכולם יחד, להלן: **"השירותים"**), ואת השימושים שנעשים במידע זה.

1.2. הולמס פלייס מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותים (להלן: **"המשתמשים"**) ומחויבת להגן על המידע האישי שנאסף בכפוף לחוק הגנת הפרטיות. יועמ"ש/ית הקבוצה הינו/ה הממונה על הגנת הפרטיות, הפועלת בין השאר להבטחת קיום הוראות דיני הפרטיות על ידי הקבוצה ולקידום השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע במאגרי המידע של הקבוצה. ומהווה גורם לפניית בנושאי פרטיות.

1.3. הביקור במועדונים והשימוש בשירותים כפופים למדיניות הפרטיות והתקנון המהווים יחד מסמך משפטי מחייב בין המשתמש לבין הקבוצה. שימוש בשירותים בכל דרך שהיא, לרבות השארת פרטים ליצירת קשר עם הקבוצה, מהווה הסכמה ואישור לאמור במדיניות הפרטיות.

1.4. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו.

2. הגדרות:

2.1. **"עוגיות (Cookies)"** - קובץ זעיר של אותיות ומספרים אשר נשמר מקומית על מחשב המשתמש בעת גלישה באתרי אינטרנט. קובץ זה עלול להכיל מידע כגון שמירת רכישות קודמות, העדפות מוצרים ועוד.

2.2. **"נתוני שימוש"** - מתייחס לנתונים שנאספים בעת השימוש בשירותים, כולל באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירותים או מתשתית השירותים עצמה (לדוגמה, נתונים לגבי משך ביקור בדף אינטרנט, או מועד כניסה למועדון).

2.3. **"מכשיר/התקן"** - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב, מכשיר נייד או טאבלט דיגיטלי.

2.4. **"מידע אישי"** - מידע הקשור לאדם כגון שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל, או כמו שהוגדר בחוק.

2.5. **"מידע רגיש"** - מידע הכולל, בין היתר, נתונים על מצבו הבריאותי או הכלכלי של המשתמש, אם נמסרו על ידו לחברה.

3. הסכמה:

3.1. בעת הרישום לשירותים ו/או השימוש בשירותים הנך מסכים למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים טעונים מסירת פרטים אישיים של המשתמש כגון פרטי התקשרות. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע האמור, אלא אם צוין אחרת, וכן שמסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך הבלעדית. עם זאת, מסירת חלק מהמידע האמור ו/או כולו מהווה תנאי הכרחי לצורך קבלת השירותים, ולא תוכל ליהנות מהשירותים ללא מסירת מידע זה.

4. מידע שאנו אוספים:

4.1. המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי הקבוצה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים בהתאם לכל דין. איסוף המידע האישי תלוי בסוג השירותים שהנך עושה בהם שימוש.

4.2. האיסוף מתרחש, בין היתר, כאשר אתה:

- נרשם לאזור האישי, כולל באמצעות חשבונך אצל ספק חיצוני, כגון חשבון Google, Facebook, וכיו"ב; אם אתה משתמש בשירותים על ידי התחברות דרך חשבונך אצל הספק החיצוני (כגון רשת חברתית), אנו עשויים לקבל גם מידע אישי עליך המסופק על ידי הספק החיצוני/רשת החברתית. אנא בדוק את המדיניות של הספק החיצוני/רשת החברתית על מנת להבין איזה מידע אנו מקבלים.
- מגיש מועמדות למשרה;
- נרשם למנוי באחד מהמועדונים;
- נרשם להכשרת מאמנים או פעילות אחרת;
- משתמש במועדונים של הקבוצה, לרבות באמצעות מצלמות אבטחה;
- מגיש בקשה לקבלת מלגה מקרן LIVE WELL;
- משתמש בשירותים;
- רישום לאימונים, קביעת פגישת ייעוץ/פגישת היכרות, הצגת שעות החוגים, יוצר קשר אודות השירותים וכיו"ב;
- משתמש או חודל מלהשתמש בשירותים במועדונים באופן שמתועד בכרטיס המנוי שלך או באביזר זיהוי או במכשיר אחר שנועד לעקוב אחר שימושך בשירותים במועדונים, כגון בכניסתך או ביציאתך מהמועדון, באי-הופעתך לשיעור כושר שאליו נרשמת וכיו"ב;
- יוצר קשר עמנו באמצעות עמודי יצירת הקשר הנמצאים בשירותים הדיגיטליים ו/או באמצעות המדיה החברתית של הקבוצה ו/או בדואר האלקטרוני ו/או טלפון ו/או וואטסאפ הקבוצה דרך פרטי ההתקשרות שלנו, ו/או בכל דרך אחרת שניתן ליצור קשר עם הקבוצה;
- גולש בשירותים הדיגיטליים ולומד על השירותים שלנו דרך המידע המוצע בשירותים הדיגיטליים;
- כשאתה משתמש באפליקציה/יות שלנו;
- רוכש בבתי הקפה ברשת BE;

4.3. מהו המידע האישי שאנו אוספים:

4.3.1. מטבע הדברים, המידע שאנו אוספים תלוי בסוג השירותים ובפלטפורמה במסגרתה הוא נאסף (למשל - בהרשמה למועדון, ברכישת מנוי, בפנייה לקרן LIVE WELL, בפנייה לקבלת מידע או לקביעת פגישת הכרות/ייעוץ, בהגשת מועמדות לתפקיד, ברכישת כרטיס תשלום נטען וכיוצ"ב).

4.3.2. המידע שנבקש לאסוף עשוי לכלול, בין היתר:

- שם פרטי ושם משפחה;
- תאריך לידה;
- מספר ת.ז.;
- פרטי אמצעי תשלום (לרבות פרטי אשראי העוברים התממה);
- הצהרת בריאות ו/או אישורים רפואיים;
- מספר טלפון, כתובת דוא"ל;
- מועדון מועדף;
- כתובת מגורים;
- טביעת אצבע (השימוש במידע זה מקשר בין המשתמש לכרטיס. הקבוצה אינה שומרת את המידע הביומטרי אצלה);
- מידע לגבי אופן ומועד השימוש בשירותים;
- היסטוריית רכישות ומוצרים;
- הקלטות שיחות עם נציגי שירות מטעם החברה ותיעוד השיחות במערכת ה-CRM של הקבוצה; צילומי אבטחה המצלמים את שימושך במרחבי הפעילות של הקבוצה.
- מידע הכלול ב-App Set ID של Android, בהתאם למדיניות של Google.
- 4.3.3. מידע שנאסף באופן אוטומטי: כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים - לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך שימוש בעוגיות ומשוואות רשת.

5. שימוש במידע

5.1. השימוש במידע המפורט בחלקים 4 ו-5 לעיל, על ידינו ו/או על ידי צדדים שלישיים בכפוף לאמור להלן (ראה **"העברת מידע לצדדים שלישיים"**), ייעשה בהתאם לכל דין, הקוד האתי של החברה, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

5.1.1. לצורך מתן ו/או הצעת השירותים ו/או טיפול בפניותיך ו/או לקביעת פגישת היכרות ו/או להגשת מועמדות ו/או לצורך חיוב תשלומים והנהלת חשבונות;

5.1.2. לשיפור חווית השימוש שלך בשירותים, למדידת הביצועים של השירותים ולשיפור התוכן והעיצוב שלהם;

5.1.3. לצורך עיבוד מידע;

5.1.4. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב) ;

5.1.5. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות;

5.1.6. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות פגיעה בזכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;

5.2. השימוש שייעשה במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

6. מאגרי מידע

6.1. הנך מסכים ומאשר כי הקבוצה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידך ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיך, ותהא רשאית לנהוג במאגרי המידע, הנמצאים בשליטתה של הולמס פלייס אינטרנשיונל בע"מ ו/או בשליטת חברת הקבוצה לה מסרת את המידע, בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגרי המידע שימוש כאמור במדיניות הפרטיות.

6.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף שימוש המידע, הקבוצה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי ונתונים של משתמשי השירותים, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז - 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלוונטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

6.3. כרגע לצוותים הללו בקבוצה ישנה גישה למידע אישי, לפי העניין והצורך: שירות לקוחות ומכירה, הנהלת חשבונות, מחלקה משפטית, עובדי מועדון, מחלקת שיווק, מדריכים מקצועיים וכיוצ"ב. יש לציין כי סוגי בעלי זכויות גישה עשויים להשתנות מעת לעת.

6.4. נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו; (2) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים שלנו; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי. אנו עשויים למחוק את המידע שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שאנו רואים שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות.

7. העברת מידע לצדדים שלישיים

המידע האישי מועבר בתוך הקבוצה, וכן עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

7.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

7.2. כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון ספקי שירותים (ענן, קבלות דיגיטליות וכיוצא באלו) בארץ או בחו"ל;

7.3. במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית ו/או לצורך מתן שירותים והטבות, לשם תפעול מועדון הלקוחות על-ידי גופים הפועלים בשיתוף פעולה עם הקבוצה ו/או בתוך וכחלק הקבוצה, וכן לטובת מטרות השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת השירותים, ייעולם ויצירת שירותים חדשים;

7.4. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש או התקנון באתר ו/או באתרי הקבוצה, לרבות תנאי מדיניות פרטיות זו ו/או במקרים בהם המשתמש יבצע או ינסה לבצע, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש והתקנונים, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

7.5. לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לקבוצה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;

7.6. בכל מקרה בו תסבור הקבוצה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לקבוצה ו/או למי מטעמה.

8. שימוש בעוגיות (Cookies)

8.1. אתרי קבוצת הולמס פלייס משתמשים בקבצי עוגיות כדי לשפר את חווית המשתמש ולאסוף מידע סטטיסטי על השימוש באתר. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים המאוחסנים במכשיר שלך. חלק מהעוגיות הכרחיות לתפקוד האתר וחלק משמשות למטרות אנליטיות ושיפור השירות.

8.2. בעת שימוש באתר, את/ה מסכים/ה לשימוש בעוגיות בהתאם למדיניות זו. ניתן לשנות את הגדרות הדפדפן כדי לחסום או להגביל עוגיות, אך הדבר עלול לפגוע בתפקוד האתר.

8.3. אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את העוגיות, תוכל לחסום אותן בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. חלק מקובצי העוגיות עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי העוגיות, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

8.4. חשוב לציין, כי גם צדדים שלישיים עשויים להשתמש בקבצי עוגיות במסגרת שירותים או מידע הזמין באתרים. למשל, במסגרת מדידת אפקטיביות של פרסומות המופיעות באתרים בחסות ובאמצעות שירות חיצוני (ככל שיופיעו). מידע נוסף אודות האופן בו משתמשים גורמים אחרים כאמור בקבצי עוגיות עשוי להיות קיים במדיניות הפרטיות או בתקנונים של אותם גורמים. לדוגמא, מטרו מוטור משתמשת בגוגל אנליטיקס, שירותי ניתוח אינטרנטיים המסופקים על ידי חברת Google Inc. (להלן: "גוגל"). גוגל אוספת ושומרת מידע אודות המשתמש ומעבירה את חלקו למטרו מוטור. מידע כללי על גוגל אנליטיקס ועל מדיניות הגנת הפרטיות בגוגל ניתן למצוא אצל גוגל.

8.5. להלן פירוט סוגי העוגיות בהן אנו משתמשים:

סוג העוגיה	שיעור מכלל העוגיות	תיאור	תקופת שמירה
עוגיות ניהול סשן	כ-30%	עוגיות הכרחיות המאפשרות את הפעילות הבסיסית באתר, כגון התחברות למערכת והעברה בין עמודים. ללא עוגיות אלו, האתר לא יתפקד כראוי.	למשך הסשן (מתבטלות עם סגירת הדפדפן)
עוגיות אנליטיקה	כ-25%	משמשות לאיסוף מידע אנונימי על אופן השימוש באתר, כגון העמודים הנצפים ביותר, משך הביקור באתר וכו'. המידע משמש לשיפור האתר והשירותים שאנו מציעים.	עד 2 שנים
עוגיות זיהוי משתמש	כ-20%	מזהות אותך כמשתמש ושומרות על העדפותיך בין ביקורים שונים באתר. מאפשרות התאמה אישית של חוויית השימוש.	עד 6 חודשים
עוגיות העדפות	כ-15%	שומרות על בחירות שעשית באתר, כגון שפה מועדפת, גודל טקסט או העדפות תצוגה אחרות.	עד 1 שנה
עוגיות שיווק/מעקב	10%	משמשות להצגת פרסומות רלוונטיות יותר עבורך בהתבסס על תחומי העניין שלך. עוגיות אלה יכולות לעקוב אחר פעילותך גם באתרים אחרים.	עד 1 שנה

9. זכות לעיין, תיקון ומחיקת המידע

9.1. זכות לעיין במידע ותיקונו תינתן על ידי הקבוצה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

9.2. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו בכתובת: info@holmesplace.co.il

9.3. הקבוצה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

10. אבטחת מידע

הקבוצה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, חוק המחשבים התשנ"א ודרישות מערך הסייבר.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

11.1. הקבוצה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

11.2. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לעדכוני חקיקה, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.

12. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: info@holmesplace.co.il