

# תקנון קבוצת הולמס פלייס

## הצהרת הכוונות של קבוצת הולמס פלייס

**one life. live it well.** הינה תפיסת העולם של קבוצת הולמס פלייס על פיה חיים מאושרים הינם חיים בריאים, המשלבים פעילות גופנית, תזונה נכונה ונפש בריאה. קבוצת הולמס פלייס מעמידה לרשות חבריה במסגרת המועדונים מגוון רחב של פעילויות אשר יאפשרו להם לנהוג באופן אישי על פי תפיסת עולם זו.

## הגדרות

**החברה / הולמס פלייס** - החברה בקבוצת הולמס פלייס ישראל המפעילה את המועדון.

**המועדון** - מועדון החברה בו נרשם החבר ובו הוא רשאי להתאמן.

**המדד** - מדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מידי חודש בחודשו.

**חודש אפס** - התקופה שהחל ממועד תחילת המינורי ועד לתום אותו החודש.

**חודש ראשון** - החודש הראשון לאחר תום חודש האפס. תקופת ההתחייבות של המנוי (במנויים הרלוונטיים) תחל עם תחילת החודש הראשון (לאחר חודש אפס).

**מנוי / חבר** - מי שבבעלותו מינורי תקף למועדוני החברה, בעצמו או עם אחרים, וכן כל אדם העושה שימוש בשירותי המועדון או החברה, בין אם הוא מחזיק במינורי תקף ובין אם לאו, בין אם השירותים האמורים כלולים במינורי ובין אם לאו.

**מינורי חדש** - מינורי ראשון במועדוני קבוצת הולמס פלייס או מינורי שלא חודש ברצף.

## סוגי מינויים, תנאים ותעריפים

1. המועדון מציע מספר מסלולים לרכישת מינורי שמשתנים מעת לעת וממועדון למועדון. בכל המסלולים, למעט מינורי חודש בודד, דמי המינורי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהא המדד האחרון הידוע במועד סיום תקופת ההתחייבות או בתום שנה במסלול ללא התחייבות. לא כל מסלול קיים בכל מועדון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוגי המסלולים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

**מינורי חודש בודד** - מינורי לתקופה של חודש בודד וללא התחייבות.

**מינורי משפחתי** - להורה/ים עם ילד/ים בגילאי 18-2 (במועד הרישום) המוכרים כיחידה משפחתית אחת. במועדונים מסוימים עשויות להיקבע הוראות שונות באשר לקריטריונים והגילאים במנוי משפחתי. מנוי לילדים שגילם מתחת לשנתיים במועד הרישום, יהיה בעלות שתקבע על ידי המועדון ועשויה להשתנות מעת לעת. ניתן לצרף ילד למינורי יחיד או למינורי זוגי של הוריו, אולם צירוף ילד למינורי קיים לא יזכה את הוריו בתעריף של מינורי משפחתי, אלא יתבצע בתנאים ובעלויות כפי שיהיו נהוגים במועדון בעת הצירוף.

**מינורי זוגי** - לשני בגירים נשואים, או רשומים בביטוח לאומי כידועים בציבור.

**מינורי עסקי** - מינורי המסובסד באופן מלא או חלקי ע"י צד שלישי הנמצא בהסדר עם החברה.

**מינורי תושב** - בחלק ממועדוני הקבוצה מוצעים תעריפים מיוחדים לתושבי העיר בה נמצא המועדון. תושב העיר הינו מי שמקום מגוריו בעיר בה נמצא המועדון לפי כתובתו בספח תעודת הזהות ו/או לפי חוזה שכירות על שמו.

2. מעבר בין מסלולים ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת של 30 יום, תשלום דמי ביטול והחזר שווי הטבה (אם רלוונטי, וכמפורט להלן) בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. החברה רשאית למחול על תשלום דמי ביטול ו/או הודעה מוקדמת כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי. עבר המנוי בין מסלולים, תיספר תקופת ההתחייבות מחדש מיום המעבר. במסלולים מסוימים, ובמסגרת מבצעים מסוימים, מעבר בין מסלולים יחויב בנוסף לאמור גם בתשלום דמי הרישום למסלול החדש.

## אופן התשלום

3. המועדון מציע את אופני התשלום שלהלן:

3.1. תשלום באמצעות כרטיס אשראי

3.2. תשלום באמצעות הוראת קבע (עסקה בהרשאה) - על ידי חיוב חודשי באמצעות כרטיס אשראי.

3.3. תשלום באמצעות מזומן/המחאות - מנהל מועדון רשאי באישור מיוחד שיינתן על-ידי מנהל אזורי, לאשר תשלום באופן זה עבור מינורי. בעת תשלום באמצעות המחאה רשאית החברה לגבות עמלת טיפול על-פי שיקול דעתה.

4. אופן התשלום תלוי בין היתר בסוג המינורי ובמועדון. לא כל אופן תשלום קיים בכל מועדון ו/או בכל מסלול. אופן התשלום יפורט בטופס ההרשמה.

5. המנוי נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב את כרטיס האשראי שלו בתשלום דמי המינורי ובכל סכום אחר אותו חייב המנוי לחברה (לרבות דמי ביטול, אימונים אישיים וכל תשלום אחר), בהתאם לתחשיב שיערך ע"י החברה וימסר למנוי לבקשתו.

## דמי רישום

6. הרוכש מינורי חדש (או עובר למסלול מינורי חדש) חייב בתשלום דמי רישום חד פעמיים, אשר ישולמו במעמד ההרשמה בסכום הנהוג באותה עת, אשר עשוי להשתנות מעת לעת וכן בהתאם למסלול ו/או למועדון.

## ביטול מינורי

7. ביטול מינורי יהיה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות מכוחו.

8. הודעת ביטול מינורי תהא בהודעה בכתב, ותימסר בדלפק המועדון, באמצעות שירות הלקוחות של החברה, בדואר רשום או בדוא"ל (בהתאם לפרטי ההתקשרות המפורטים בדף המרשמת של החברה).

9. ביטול מינורי ייכנס לתוקף 30 יום ממועד מסירת הודעת ביטול בכתב, אלא אם ביקש המנוי מועד מאוחר יותר לביטול המינורי.

10. ביטול מינורי בתוך תקופת ההתחייבות, מכל סיבה שהיא (למעט ביטול בתוך 14 יום ממועד ביצוע העסקה, או בתוך 4 חודשים ממועד ביצוע העסקה במקרה של אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש - בהצגת תעודה מתאימה), יחויב בדמי ביטול כדלקמן, והכל בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.

11. דמי הביטול יהיו בגובה מכפלת מספר החודשים ממועד תחילת המינורי ועד מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפרש שבין

המחיר החודשי בעסקה ובין המחיר החודשי במסלול מינוי חודש בודד, עבור כל אדם במינוי, אך לא יעלו על הנמוך מבין הבאים:  
11.1 25% מהתמורה (הכוללת כל תשלום בקשר לעסקה, לרבות דמי הרשמה) אם בוטלה בשליש הראשון של התקופה הקצובה,  
20% מהתמורה - אם בוטלה בשליש השני של התקופה הקצובה, או 17% מהתמורה - אם בוטלה בשליש האחרון של התקופה הקצובה;  
11.2. הסכום שהיה על הצרכן לשלם לולא הביטול, בעד יתרת התקופה הקצובה ממועד כניסת הביטול לתוקף ועד לתום תקופת העסקה.

12. ביטול מנוי בתוך 14 יום ממועד עשיית העסקה או קבלת טופס ההרשמה, המאוחר מביניהם (לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש (כולם בהצגת תעודה מתאימה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן) - ארבעה חודשים), יחויב בתשלום דמי ביטול בסך 5% מערך השירות או 100 ש"ח, הנמוך ביניהם, ותשלום יחסי עבור תקופת המינוי שחלפה עד למועד ביטול המינוי.

13. ביטול מינוי שנעשה במסגרת מבצע, יהא בכפוף להשבת שווי ההטבה שנתקבלה במסגרת אותו מבצע.

14. חישוב דמי ביטול של יחיד במסגרת מינוי זוגי או משפחתי, ייעשה לפי תעריף יחיד במינוי שנתי או דו שנתי (לפי מה שנרכש) ביחס לתעריף מינוי חודש בודד. במינוי זוגי או משפחתי כאשר חלק מחברי המינוי יבטלו את המינוי, החבר/ים הנותר/ים ישלמו את דמי המינוי בהתאם לתעריף ההרכב החדש שנוצר בעקבות עזיבת המינוי הבודד, בהתאם לתעריפים הנהוגים באותה עת.

### אמצעי זיהוי

15. הכניסה למועדון תהא באמצעות אביזר זיהוי המשוך למערכת הזיהוי הקיימת במועדון וישמש לזיהוי חבר המועדון (מערכת זו עשויה לכלול קוד מתחלף באפליקציה, כרטיס חבר, צמיד או ציפ - הכל לפי שיקול דעת המועדון). המועדון רשאי להציע אמצעי זיהוי אחד או יותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכן רשאי לגבות מהחבר את עלות הנפקת אביזר הזיהוי, לכתחילה ו/או במקרה של רכישת אביזר זיהוי נוסף או חלופי.

16. אביזר הזיהוי אישי ואינו ניתן להעברה. הזיהוי יתבצע באמצעות הצגת תעודה מזהה הכוללת תמונה. השימוש באביזר הזיהוי יהווה תנאי כניסה למועדון ויאפשר את רישום הכניסות במערכת הממוחשבת של המועדון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את אמצעי הזיהוי מעת לעת.

17. מנוי שייכנס למועדון ללא אמצעי זיהוי יחויב בעלות כניסה חד פעמית.

### העברה והקפאה של מינוי

18. החברות במועדוני קבוצת הולמס פלייס הינה אישית ואיננה ניתנת להעברה, למעט לבני משפחה מדרגה ראשונה ובלבד שבן המשפחה אליו מבוקש להעביר את המינוי לא היה חבר הקבוצה בשלושה חודשים שקדמו להעברה. בכפוף לתשלום דמי רישום על ידי בן המשפחה החלופי, ומסירת אמצעי תשלום חלופי לתשלום על ידי המינוי הנעבר.

19. הקפאת מינוי המאפשרת לחבר לשמור על תנאי ומחיר המינוי הינה הטבה בתשלום, הניתנת בהתאם לשיקול דעתה של החברה, בסכומים שיקבעו ע"י החברה מעת לעת.

20. במסלולים מסוימים לא תתאפשר הקפאה, ולעניין זה יחולו ההוראות הקבועות בתקנון ההטבה ו/או חוזה המנוי.

21. לא תתאפשר הקפאת מנוי בדיעבד.

22. תקופת ההקפאה לא תפחת מ-14 ימים רצופים, ולא תעלה על 3 חודשים בשנה במצטבר.

23. הקפאת מינוי בגין שירות מילואים של שבעה ימים לפחות תתאפשר ברצף וללא תשלום, כנגד המצאת צו גיוס למועדים הרלוונטיים. סעיף זה אינו חל על המשרתים בתנאי קבע.

24. דמי המינוי ייגבו בתקופת ההקפאה, למעט כאשר התשלום נעשה באמצעות הוראת קבע, אז דמי המינוי ייגבו בתקופת המימוש.

25. בהקפאה מעל חודש ימים, תקופת ההתחייבות ומועד סיום ההטבה יתארכו בהתאמה למספר ימי ההקפאה (בכפולות של 28 ימים במצטבר). אולם החודש הראשון, מיד בתום תקופת ההתחייבות המקורית, ייחשב כחודש הראשון בשנה השנייה לצרכי תשלום מכל סוג שהוא, לרבות לצורך גביית הפרשי ההצמדה במסלול בו ההצמדה למדד הינה משנה שניה.

### הצהרות והרשאות במסגרת המנוי

26. עובר לכניסה הראשונה למועדון, יאשר המנוי את תנאי ההתקשרות, תקנון החברה ומדיניות הגנת הפרטיות של החברה. כן ימלא הצהרת בריאות בהתאם להוראות הדין, יחתום עליה ובמידת הנדרש יציג אישור רפואי. לא ביצע המנוי הוראות אלו, רשאית החברה שלא לאפשר לו להיכנס למועדון ו/או לעשות שימוש בשירותי החברה, מבלי לגרוע מחובת המנוי להמשיך ולשלם את תמורת המנוי.

27. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות תנאי ההתקשרות, תקנון החברה ומדיניות הגנת הפרטיות של החברה יחולו על המנוי במלואן והוא ייחשב כמי שהסכים להן, והצהיר כי מצבו הבריאותי מאפשר לו לעשות שימוש בשירותי המועדון, גם אם עשה שימוש בשירותי המועדון מבלי לאשר את האמור בחתימתו.

28. במנוי משפחתי, זוגי, 1+1 וכל מנוי אחר במסגרתו ישנו מנוי ראשי (משלם) ומנויים נלווים, יחתום המנוי הראשי על הסכם ההצטרפות (לרבות תקנון), ובחתימתו יחייב גם את המנויים הנלווים. כל מנוי - ראשי או נלווה - נדרש לחתום על הצהרת בריאות נפרדת (במקרה של קטין נדרשת גם חתימת אפוטרופוס).

### פעילות במועדון

29. אין להשתמש במתקנים ובציוד ללא קבלת הדרכה מראש מצוות המועדון לגבי אופן השימוש בהם.

30. החברה רשאית להגביל את משך השימוש במתקנים בזמני עומס.

31. החברה רשאית לדרוש רישום מראש ו/או תשלום כתנאי להשתתפות בפעילויות מסוימות במועדון.

32. החברה רשאית להגביל לפי שיקול דעתה הבלעדי את מספר הכניסות היומיות של מנוי לשיעורי סטודיו.

33. הכניסה לשיעורים הינה במועד תחילת השיעור, ולא יאוחר מחמש דקות ממועד תחילתו. מאחרים לא יורשו להיכנס, והחברה רשאית להגביל את אפשרותם להירשם לשיעורים למשך חודש ימים, ולאפשר להם כניסה בתקופה זו על בסיס מקום פנוי בלבד.

34. פתיחת שיעור וקיומו תלויים במספר מינימלי של משתתפים. החברה רשאית להפסיק שיעור ו/או פעילות, לשנות את מועדי השיעורים והפעילויות השונות ולהחליף מדריכים ומאמנים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

35. יתכנו שינויים בצוות המדריכים מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המועדון, והמועדון לא מתחייב לזהות של מדריך ספציפי (גם אם שמו מופיע במערכת השעות שפורסמה).

36. רישום לשיעורי המועדון יתבצע באמצעות רישום באתר המרשתת הרשמי של המועדון או באפליקציית הולמס פלייס בלבד.

37. ביטול רישום לשיעור ייעשה בהודעה של לפחות 24 שעות מראש. לא ביטל מנוי רישום כאמור, ולא הגיע לשיעור אליו נרשם, רשאית החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל את אפשרותו להירשם לשיעורי המועדון למשך חודש ימים, ובפרק זמן זה כניסתו לשיעורים תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד. מובהר כי לא יינתן זיכוי כספי בגין הגבלה על רישום כאמור בסעיף זה.

38. בחירת המוסיקה שמלווה את הפעילויות השונות במועדונים ובחירת הערוצים שישודרו על גבי המסכים, ייעשו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

39. הכניסה לשטח האימון במועדון תתאפשר בלבד בגדי אימון הולמים ונעלי ספורט בלבד. לא תותר כניסה למועדון בלבוש בלתי הולם. הגדרת לבוש בלתי הולם נתונה לשיקול דעת צוות המועדון ויש להישמע לכל הנחיה בעניין זה.
40. לשמירה על היגיינה, יש להניח מגבת על המכשיר בעת השימוש במתקני המועדון.
41. חובה לנעול נעלי אצבע (כפכפים) מגומי באזור המלתחות והבריכה.
42. במועדונים בהם קיים שירות מגבות, החברה תספק עד שתי מגבות לחבר בכניסה אחת.

### **פעילויות אישיות (אימון אישי / קבוצתי, ייעוץ תזונתי וכו')**

43. אימונים אישיים ו/או קבוצתיים במועדון יבוצעו אך ורק על ידי מאמני הקבוצה. ניתן לרכוש חבילות של אימונים אישיים ו/או קבוצתיים במחירים מוזלים שייקבעו ע"י החברה מעת לעת. חל איסור מוחלט על אימון על ידי מאמנים חיצוניים. במקרה של הפרה לא תחול על החברה אחריות בקשר עם נזקים שעלולים להיגרם למתאמן. המפר הוראה זו (מאמן ו/או מתאמן) יורחק ממועדוני הרשת לצמיתות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
44. פעילויות אישיות ניתנות למימוש בתוך תקופת המינוי בלבד.
45. החזר עבור פעילויות אישיות שלא מומשו יעשה על בסיס עלות חבילת הפעילויות האישיות, לפי שווי המחירון שלהן (היינו, שווי פעילות יחידה ללא הנחה) בניכוי פעילויות אישיות שמומשו.
46. ביטול רישום לפעילות אישית יעשה בהודעה של לפחות 24 שעות מראש. לא ביטל מנוי רישום לפעילות כאמור, יחוייב במלוא שוויה.

### **מנייים לילדים וחוגי ילדים**

47. הצטרפות קטין (עד גיל 18 שנה) כחבר במועדון, טעונה הסכמת אחד ההורים בכתב וחתמתם על הצהרת בריאות.
48. גיל המינוי המינימלי (כמנוי ראשי / יחיד) הינו 14 למועדוני אנרג'י ופרימיום ו-12 למועדוני פמילי. מועדונים מסוימים עשויים להתיר רכישה מנוי לגילאים שונים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיפורסם במועדונים מעת לעת. האחריות לוודא עמידה בדרישות הגיל מוטלת במלואה על הקטין והוריו, ותיעשה על סמך המצגים שיוצגו על ידם.
49. הכניסה לחדר הכושר מגיל 16 בלבד, למעט במועדונים בהם ישנו חדר כושר ייעודי לגילאים צעירים יותר. המועדון רשאי להגביל את מועדי השימוש בחדר הכושר לגילאים אלו, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
50. יש להקפיד על הוראות המועדון לעניין הגיל המותר לשימוש במתקנים השונים, לרבות סאונה, ג'קוזי, חדר כושר וכו'. בכל מקרה, השימוש במועדון ובמתקניו ע"י קטין יהיה באחריות הוריו, בידיעתם ובהשגחתם.
51. חלק מחוגי הילדים הינם בתשלום נפרד. הצטרפות ילד לחוג תהא על בסיס מקום פנוי. ביטול השתתפות בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.
52. השתתפות ילד בחוג הינה באחריות ההורים בלבד. ילד עד גיל 6 שנים יובא לחוג ויוחזר ממנו על ידי מבוגר ובאחריות הוריו.
53. על הורה להימנע משלוח ילד חולה לחוג.
54. החלפת חוגים תיעשה על בסיס מקום פנוי ובין חוגים שעלותם זהה, לפי שיקול דעת הנהלת המועדון.
55. מועדי החוגים והפגרות והודעות על שינויים במועדי חוגים, יפורסמו באפליקציה ובמועדונים השונים.

### **תאי אחסון (לוקרים)**

56. אין להכניס תיקים לשטח האימונים במועדון ו/או הסטודיו ויש לאחסנם בתאי האחסון הייעודיים לכך בלבד.
57. תאי האחסון יעמדו לרשות המנוי, לטובת אחסון חפציו האישיים בזמן שהותו במועדון בלבד.
58. אין להשאיר ציוד מאוחסן בתאים לאחר עזיבת המועדון. בסיום שעות הפעילות במועדון תהא החברה רשאית לפרוץ תאים נעולים ולאחסן את תכולת התאים שנפרצו במחסן נפרד. משלא תידרש התכולה לאחר 30 ימים, ייתרם הציוד, לפי שיקול דעת המועדון.
59. תאי האחסון הינם בעלי מנגנון סגירה פשוט, ואינם עמידים בפני פריצה.
60. בחלק מהמועדונים ניתן לשכור בתשלום תא אחסון אישי, לפי הכללים הנהוגים במועדון. במקרה של בקשת המנוי לביטול הרכישה, החברה תשיב למנוי את החלק היחסי לתקופה שלא נוצלה, בהתאם לגובה התעריף שהיה משלם מלכתחילה עבור התקופה שניצל.
61. למען שמירה על חפציו, החברה ממליצה למנוי לרכוש מנעול אישי ולנעול את התא בו הוא משתמש.
62. המועדון יאפשר, לפי שיקול דעתו, הפקדת כסף וחפצי ערך (למעט כלי נשק) לשמירה בדלפק הקבלה.
63. יובהר - החברה איננה אחראית לכל נזק לרכוש השייך למינוי, לרבות אך לא רק לאובדן ו/או לגניבת חפצים בתחום המועדון, בין אם אוחסנו בתא אחסון ובין אם לא, בין אם הופקד לשמירה בדלפק הקבלה ובין אם לא, בין אם תא האחסון ננעל במנעול ובין אם לא. חפצים השייכים למינוי הינם באחריותו בלבד.

### **בריכות שחיה, גיקוזי וסאונות**

64. השימוש בבריכה מוגבל לשעות הנקבעות על ידי המועדון ומשתנות מעת לעת.
65. במועדים בהם הבריכה החיצונית ובריכת הפעוטות סגורות, או בשעות מסוימות שייקבעו על ידו, רשאי המועדון, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להתיר כניסת ילדים למסלול שיוקצה לכך בבריכה המקורה.
66. השימוש בבריכה המקורה יותר לגילאי 3 ומעלה (גמולים מחיתולים) בהשגחה ובליווי מבוגר בלבד.
67. השימוש בכל הבריכות לפעוטות שאינם גמולים מחייב לבישת חיתול שחייה ייעודי.
68. השימוש בבריכות על ידי ילד יהא באחריות הוריו בלבד, בנוכחותם ובהשגחתם. ילד שאינו יודע לשחות ישתמש באמצעי ציפה משך כל שהותו בבריכה וילווה על ידי מבוגר כל עת שהותו בבריכה. השימוש בבריכת הפעוטות הינו בנוכחות ובאחריות ההורים בלבד ובהשגחתם כל העת.
69. חובה להישמע להוראות הבטיחות, הנחיות המציל והצוות. המפר הנחיה זו יורחק מהמועדון לאלתר וללא אזהרה נוספת.
70. השימוש במתקני הבריכה, גיקוזי וסאונה בלבוש בגד ים בלבד.
71. הלבוש בבגדי ים מותר בשטח הבריכה, הגיקוזי, הסאונות והמלתחות בלבד.
72. לפני הכניסה לבריכה, לגיקוזי ולסאונה יש להתקלח, לאסוף שיער ארוך ולחבוש כובע ים.
73. חל איסור לקפוץ לבריכה.
74. חל איסור על הכנסת מזון, משקאות וחפצים שבירים לתחום הבריכה, הגיקוזי, הסאונה והמלתחות.
75. חל איסור על גילוח במקלחות ובסאונות ואין להשתמש בקרמים ו/או שמנים בסאונות.
76. אין לייבש בגדים ומגבות בסאונות.
77. השימוש בגיקוזי ובסאונות יעשה באחריותם המלאה והבלעדית של המשתמשים, בהתאם להנחיות רופאיהם, ובכפוף להוראות המופיעות בתקנון השימוש במתקנים אלו.

### **בטיחות**

78. על המנוי להישמע להנחיות והוראות צוות המועדון.

79. בכל מקרה שלמנוי טענה על פגיעה במועדון, חובה על המנוי למלא דו"ח אירוע ולעדכן מיידית את הנהלת המועדון על האירוע הנטען. סירוב או הימנעות מלמלא דו"ח כאמור הינו עילה לביטול המנוי על ידי החברה, מבלי לגרוע מכל זכות חוקית אחרת העומדת לחברה.

80. אין להיכנס לשטח המועדון תחת השפעת אלכוהול, סמים או תרופות הרגעה.

81. אין להכניס למועדון דברי אוכל, אלכוהול, סטרואידיים או ממריצים וכן, כלים ואריזות העשויים מזכוכית או מחומר שביר אחר.

82. אין להכניס בעלי חיים למועדון, למעט כלב נחיה בהתאם להוראות החוק.

83. חל איסור מוחלט על עישון מוצרי טבק מכל סוג שהוא בשטח המועדון.

84. חל איסור מוחלט על כניסה עם כלי נשק ו/או כל אמצעי להגנה עצמית אחר מכל סוג שהוא לשטח המועדון, למעט נושא נשק ברישיון בכפוף להצגתו. נושא נשק ברישיון כאמור, יישא את הנשק עליו כל משך שהותו בשטח המועדון.

85. על מנוי עם בעיות רפואיות, לרבות סוכרת, מחלות לב, לחץ דם גבוה ו/או נמוך ו/או נוטל תרופות, לרבות תרופות הכוללות חומרים מונעי קרישה, אנטי היסטמינים וחוסמי בטא, חובה להתייעץ עם רופא טרם השימוש במתקני המועדון.

## פרטיות

86. ברכישת מנוי ו/או שימוש בשירותי המועדון או החברה, המנוי מסכים למדיניות הפרטיות של קבוצת הולמס פלייס המפורסמת באתר הקבוצה ומתעצבנת מעת לעת (להלן: "מדיניות הפרטיות"). המנוי מסכים שמידע שנאסף עבורו, כולל מידע אישי, ייכלל במאגר המידע של קבוצת הולמס פלייס, וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות.

87. מובהר כי לא חלה על המנוי כל חובה שבדין למסור את המידע האמור, אלא אם צוין אחרת, וכן שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו הבלעדית של המנוי. עם זאת, אם לא יסכים המנוי למסור את המידע, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורו.

88. המנוי מבין ומאשר כי:

88.1. המידע האמור נאסף על מנת לספק את השירותים של קבוצת הולמס פלייס בהתאם למסלול או השירות הנרכש. כמו כן,

הקבוצה רשאית להשתמש במידע לצרכים פנימיים לרבות לצורך פיתוח שירותים חדשים, שיפור השירותים, ניתוח וכדומה.

88.2. החברה הינה בעלת השליטה במידע הנאסף, ויצירת קשר עימה תהיה כאמור בתקנון זה.

88.3. החברה מעניקה הרשאות גישה שונות למידע, על בסיס צורך ורלוונטיות (need to know basis), לגורמים שונים כגון שירות לקוחות, הנהלת חשבונות, מחלקה משפטית, עובדי מועדון, מדריכים וכיוצא ב"ב. ידוע למנוי כי הרשאות כאמור עשויות להשתנות מעת לעת.

88.4. המידע יימסר לצדדים שלישיים (לרבות ספקי שירות ולרבות גופים שנמצאים בחו"ל ולרבות העברות נוספות) במקרים מצומצמים בלבד ובכפוף למדיניות הפרטיות.

88.5. למנוי אשר מידע אישי עבורו נאסף על ידי החברה קיימת זכות עיון במידע האישי האמור וזכות לבקש תיקון ו/או מחיקה של המידע האישי, בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ולפי ההנחיות המופיעות במדיניות הפרטיות. במקרים מסויימים יהיו למנוי זכויות מחיקה נרחבות יותר מאילו שמנויות בחוק הגנת הפרטיות.

89. לפרטים נוספים, יש להיעזר במדיניות הפרטיות.

## כללי

90. החברה רשאית להרחיק מהמועדון ו/או לסיים את חברותו של כל מנוי במקרה של הפרה של איזו מהוראות התקנון ו/או של איזו מהוראות צוות או הנהלת המועדון או החברה ו/או במקרה של הפרת משמעת ו/או התנהגות גסה, פרועה או אלימה ו/או התבטאות מילולית גסה או אלימה במועדון ו/או התנהגות שיש בה כדי לסכן את חברי המועדון את שלומם ו/או את שלמות רכושם ו/או לגרום להם נזק כלשהו. בוטל מינוי כאמור, תהא החברה רשאית לגבות דמי ביטול כחוק (לרבות החזר שווי הטבה). אין בביטול מנוי כאמור כדי לחייב את החברה לבטל את המנוי של יתר החברים במסלול זוגי / משפחתי.

91. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לקבל מועמד כמינוי במועדון ו/או לחדש מינוי קיים.

92. יש לסיים את כל הפעילויות במועדון (לרבות רחצה) ולצאת ממנו עד שעת הסגירה שנקבעה בכל מועדון.

93. אין לקיים פעילות מסחרית ו/או תעמולתית כלשהי לחברי המועדון, במועדון ו/או בסביבתו, למעט פעילות המורשית על ידי החברה.

94. דמי הטיפול שייגבו מהמנוי מעת לעת עבור שירותים בתשלום, יהיו לפי מחירון המועדון באותה עת, והחברה רשאית לשנות ולעדכן מעת לעת את התעריפים בו.

95. חל איסור מוחלט לצלם, להפיץ, לפרסם ו/או לשדר מתוך שטח המועדון - בעניין זה החברה שומרת לעצמה הזכות לבטל את המינוי לחבר שיייתפס עושה כן ולגבות דמי ביטול כחוק.

96. לא ניתן לממש במועדוני הקבוצה מינוי שנרכש מצד גי כלשהו, אלא בתום ששה חודשים מסיום מינוי.

97. החברה אינה אחראית ואינה חייבת לספק מקומות חנייה למינויים. הוראה זו תחול גם לגבי מועדונים בהם קיימים מקומות חנייה (בתשלום או ללא תשלום). ידוע למינוי כי בעל החניון רשאי לגבות תשלום עבור החנייה לפי שיקול דעתו.

98. החברה רשאית לבצע שיפוצים ו/או תיקונים מעת לעת ו/או תהא רשאית להשבית מתקן ו/או מקום שאינו תקין, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמינוי לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו בשל כך.

99. החברה רשאית לשנות את שעות הפתיחה והסגירה של מתקן במועדון ו/או של המועדון מעת לעת.

100. ידוע למנוי כי החברה שולחת למנוייה הודעות תפעוליות בין היתר באמצעות SMS. כן ידוע למנוי כי פרטי ההתקשרות שמסר ישמש את החברה לצורך משלוח דיוור שיווקי באמצעות SMS, דוא"ל, טלפון וכל אמצעי שיווקי אחר. המנוי רשאי להסיר עצמו מרשימת הדיוור בכל עת בהודעה לחברה ו/או בהתאם להוראות ההסרה המופיעות בגוף הדיוור השיווקי.

101. ידוע למנוי כי החברה שולחת למנוייה חשבונות, קבלות ודרישות חוב באופן דיגיטלי, וכי בהיעדר הסכמה למשלוח כאמור, יוכל המנוי לקבל מסמכים אלו על פי דרישתו בכל מועדוני הרשת.

102. החברה רשאית לשנות ולתקן מעת לעת ולפי שיקול דעתה את התקנון.

103. המנוי מאשר כי קרא, הבין את התקנון המהווה חלק מההסכם בין החברה למנוי והוא מאשר כי ניתן לו תשובות לכל שאלותיו ונמסר לו הסבר בעל-פה בדבר זכותו לבטל את המינוי, האופן והעלויות הכרוכות בכך וחתימתו על טופס ההרשמה שמציידו השני של התקנון מהווה הסכמה לאמור בתקנון.

104. ידוע למנוי כי עותק מהתקנון עומד לעיון המנוי במשרדי המועדון בכל עת ו/או בדף המרשתת.

105. כתובות המועדונים, מספרי הטלפון והפקסים מתפרסמים ומתעדכנים בדף המרשתת של החברה בכתובת

[www.holmesplace.co.il](http://www.holmesplace.co.il)

106. התקנון מנוסח בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים גם יחד.