

בי"ס לשחייה גלית צינן בהולמס-פלייס מודיעין.

תקנון תשלומים/שיעורים/ביטולים

מברכים אתכם על שנרשמתם ללימודי השחייה של גלית ובני צינן.

נשתדל לתת לכם את השירות הטוב ביותר שאנו יכולים לתת.

על מנת שהחוויה תהיה שלימה, מצורף תקנון ללימודי/אימוני השחייה:

אנא קראו בעיון ואשרו. תודה מראש, גלית ובני צינן.

א. נהלי רישום לחוג שנתי

נהלים כלליים:

יש לבצע רישום מלא לפני תחילת הפעילות. (במידה שתבצעו רישום לחוגים דרך אפליקציית 'תזמן', **ללא תשלום** - המערכת לא תבצע שיבוץ/שריון לקבוצה, גם אם תקבלו אישור הרשמה לכתובת המייל שלכם!).

פרישה מפעילות במהלך שנה, (אך לא יאוחר מ 31 בחודש מרץ): יש להודיע בכתב עד אמצע חודש, (15 בחודש), על כוונה לפרוש. ביטול חלקי של עסקה יבוצע בחודש העוקב, לדוגמא: יש להודיע עד 15 בינואר על כוונת פרישה, ומחודש פברואר יבוטלו החיובים/תופסק הגבייה של פברואר והלאה. (ביטולי עסקה יבוצעו על חודשי פעילות מלאים ולא על חלק יחסי של חודש).

החל מ **01 באפריל לא יוחזר/לא יבוטל** תשלום עקב פרישה מפעילות.

- לא יוחזרו תשלומים רטרואקטיביים על הודעה רטרואקטיבית, לדוג': הודעה בפברואר על כך שבדצמבר, (חודשיים קודם לכן, הילדה/פרשה).
- **לא יבוצעו שיעורי השלמה על היעדרות** מאימונים, למעט ילדים השוחים קבוע בקבוצות בימי שישי, ואשר נעדרו מאימונים אלו (בעקבות ריבוי ימי הולדת בימי שישי).
- הקפאת פעילות תתאפשר לאור פציעה ו/או מחלה ממושכת שתיאריך מעל ל 3 שבועות רצופים.
- אימונים אשר יבוטלו עקב היעדרות מדריך - יושלמו על ידינו בתאריך ובשעה שיוגדרו מראש.
- אין אנו מתחייבים להשלים אימונים אשר יבוטלו שלא מסיבות התלויות בבית הספר לשחייה, (כגון בעיית מים וכד').

הצהרת בריאות: ביצוע התשלום, הינו כהצהרה שהמתאמנים כשירים לבצע פעילות גופנית הקשורה באימוני השחייה ושאינן כל בעיה בריאותית המהווה סיכון.

אישור פרסום תמונות: ביצוע תשלום כמוהו כהסכמה לכך שתמונות אשר יצולמו במהלך אימונים ופעילות, יפורסמו באמצעי המדיה השונים כגון: פרסום בעיתון, פייסבוק וכד', אנו כבי"ס לשחייה מתחייבים שהצילומים יהיו מכבדים מכובדים וראויים, ומסרתם: חשיפת הפעילות ואופייה לקהל הרחב. (אם למי מכם יש התנגדות עקרונית לעניין, אנא יידעו אותנו מראש ובכתב עם שם ושם משפחה של השחיין/נית).

ב. נהלי רישום לקורס לימוד קבוצתי:

יש להסדיר רישום ותשלום לפני מועד תחילת הקורס.

ביטול הרשמה (מקורס לימוד):

- עד 72 שעות לתחילת הקורס, יתקבל החזר מלא, (למעט 15 ש"ח עמלת ביטול).
 - מ 72 שעות ועד לתחילת קורס, יוחזר תשלום תוך קיזוז דמי הרשמה ושמירת מקום 100 ש"ח.
 - מתחילת הקורס עד שיעור 3 כולל, יוחזר תשלום תוך קיזוז 100 ש"ח דמי הרשמה + מחיר יחסי של שיעורים שקוימו **אף אם התלמיד לא השתתף בחלק מהשיעורים!!!**
- לאחר 3 שיעורים, לא יוחזר תשלום.

* כל החזר כספי, כולל גביית 20 ש"ח עמלת ביטול, ללא קשר לגובה הסכום המבוטל.

* "ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981"

ג. שיעורים פרטיים:

ניתן לשלם על 1, 5, 10 שיעורים פרטיים.

את השעות והימים קובעים באופן אישי וישיר מול המדריך/ה.

נוהלי ביטול קיום שיעור פרטי:

- עד 24 שעות לפני מועד השיעור, לא יבוצע חיוב.

- פחות מ 24 שעות, יבוצע חיוב מלא.

הודעת ביטול שיעור, באחריות ההורה ישירות מול המדריך, יש לוודא שהמדריך קיבל ההודעה ואישר.

יש לשים לב בתום סט שיעורים ששולם, במידה שממשיכים - לבצע תשלום חדש.

החזר כספי לשיעורים פרטיים:

לבקשת ביטול והחזר כספי על שיעורים פרטיים, יבוצע החזר מלא, (למעט 20 ש"ח עמלת ביטול אשראי), עבור שיעורים שלא קוימו/לא מומשו כל עוד לא היה מצב של ביטול שיעור בתוך 24 שעות מזמן השיעור.

- כל החזר כספי על עסקה שבוצעה באשראי, כולל גביית 20 ש"ח עמלת ביטול עסקת אשראי, ללא קשר לגובה הסכום המבוטל.

ה. הנחיות כלליות:

אין להשתמש במתקני המועדון האחרים.

יש להישמע למצילים ולעובדי המועדון.

בעלי שיער ארוך נדרשים לכובע רחצה.

תודה ובהצלחה!

גלית ובני צין.