

61.3. לידעיה; החברה מאפשרת להפקיד כסף וחצאי ערך (למעט כלי נשק) ולשמירה בדלפק הקבלה, ויבנה - החברה איננה אחראית לאובדן ו/או לגניבת חפצים בתחום המועדון, בין אם אוספו בתא אחסון ובין אם לא, בין אם הפיקדן לשימרה בדלפק הקבלה ובין אם לא, בין אם הוא שם מנעול ובין אם לא. לא. אחסון חפצי המניו במועדון הינו על אחריותו בלבד. מובהר שגם בתא אחסון אישי, אחסון חפצי המניו הינו על אחריותו בלבד.
61.4. אין להשאיר ציוד מאחסן בתאים לאחר דעיכת המועדון. בקיום שעות הפעילות במועדון תהא החברה רשאית לפרוץ תאים נעולים ולאחסן את תכולת התאים שנפרצו במחסן נפרד. משאל תידרש התכולה לאחר 60 ימים, תציג החברה פרטום מתאים על לוח המודעות במועדון בדבר כוונתה למסור את הציוד המאוחסן, ובהעדר היענות, ייתרם הציוד, לפי שיקול דעת המועדון.
61.5. בחלק מהמועדונים ניתן לשכור בתשלום תא אחסון אישי, לפי הכללים הנהוגים במועדון. במקרה של שילוש של מנעול לביטול הרכישה, החברה תשיב למניו את החלק היחסי לתקופה שלא נוצלה, בהתאם לגובה התעריף שהיה משלם מלכתחילה עבור התקופה שניצל.

בריכות שחייה, ג'קוזי וסאונה

62. השימוש בבריכה מוגבל לשעות מסוימות, כפי שיוגדר על ידי הנהלת המועדון מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
63. בחודשי החורף - תותר כניסת ילדים למסלול ייחודי אחד שיוקצה לכן בבריכה המקורה שבמועדון (ובלדג שהבריכה החיצונית ובריכת הפעוטות יהיו סגורות).
64. השימוש בבריכה המקורה יותר לגילאי 3 ומעלה (גמולים מחיתולים) בהשגחה ובליווי מבוגר בלבד.
65. השימוש בבריכה החיצונית ובבריכת הפעוטות ופעוטות (שאינם גמולים) מחייב לבישת חיתול שחייק ייעודי.
66. השימוש בבריכה על ידי ילד יאה באחריות הוריו בלבד, בנוכחותם ובשגחתם. ילד שאינו יודע לשחות ישתמש באמצעי ציפה משל כל שהותו בבריכה וילווה על ידי מבוגר על שחותו בבריכה עצמה. השימוש בבריכת הפעוטות הינו בנוכחות ובאחריות ההורים בלבד ובהשגחתם כל העת.
67. השימוש בסאונת ובג'קוזי אסור לילדים.
68. חובה להישמע להוראות הבטיחות, ההנחיות המציל והצוות.
69. השימוש במקתקי הבריכה, ג'קוזי וסאונה יתאפשר בלבד ים בלבד.
70. יובהר כי, הלבוש בבגדים מתור בשטח הבריכה, הג'קוזי, הסאונת והמלחחות בלבד.
71. לפני הכניסה לבריכה, לג'קוזי וסאונה יש להתקח, לאסוף שיער ארוך ולהבטיח כובע ים.
72. חל איסור לקפוץ לבריכה.
73. חל איסור על הכנסת מוון, משקאות וחפצים שבריים לתחום הבריכה, הג'קוזי, הסאונה והמלחחות.
74. חל איסור על גילוח בקלחלות (למעט בכיורים) ובסאונת ואין להשתמש בקרקרים ו/או שמנים בסאונת.
75. חל איסור מוחלט על ייבוש בגדים ומבובת בסאונת.
76. השימוש בג'קוזי ובסאונת יעשה באחריותם המלאה והבלעדית של המשתמשים, בכפוף להנחיות רופאימה, ובכפוף להוראות המופיעות בתקנון השימוש במקתקים אלו.

בטיחות

77. על המניו להישמע להנחיות והוראות צוות המועדון.
78. אין להיכנס לשיטח המועדון תחת השפעת אלכוהול, סמים או סמי הרגעה.
79. אין להכניס למועדון דברי אש, אלוהול, סטרואיזים וכן, כלים ואריות העשויים ממתכת או ממתכת וכן, חומר שחייק אחר.
80. אין להכניס בעלי חיים למועדון.
81. חל איסור מוחלט על עישון מוצרי טבק מכל סוג שהוא בשטח המועדון.
82. חל איסור מוחלט על כלי נשק ו/או כל אמצעי להגנה עצמית אחר מכל סוג שהוא לשיטח המועדון.
83. עם מניו עם בעיות רפואיות, לרבות סוכרת, מחלות לב, לחץ דם גבוה ו/או נמוך ו/או נוטל תרופות, לרבות תרופות הכוללות חומרים נוגעי קרישה, אנטי היסטמינים וחוסמי בטא, חובה להתייעץ עם הרופא טרם השימוש במקתקי המועדון.

כלי

84. במועדוני קבוצת הולמס פלייס אנרג'י ופרמיים מותרת החברות למי שגילם עולה על 14 שנה ובמועדוני פמלי מגיל 12, אולם יתכן כי במועדונים מסוימים תותר חברות לבני גילאים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וכפי שיפורסם במועדונים מעת לעת.
85. במקרה כן מניו יתפס כנגד ללא אמצעי זיהוי - החברה שומרת לעצמה הזכות לבטל לו את המיניו ולבנות דמי ביטול כחוק.
86. החברה רשאית לסיים את חברותו של כל מניו במקרה של הפרה של איזו מהוראות התקנון ו/או של איזו מהוראות צוות או הנהלת המועדון או החברה ו/או במקרה של הפרת משמעת חמורה ו/או התנהגות גסה, פרוצה או אלימה ו/או התבטאות מילולית גסה או אלימה במועדון ו/או התנהגות שיש בה כדי לסכן את חברי המועדון או שלומם ו/או את שלמות רכושם ו/או לגרום להם נזק כלשהו ולבנות דמי ביטול כחוק (לרבות החרז שווי הטבה).
87. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לטרב ליתן לקבל החוזר עבור פעילויות אישיות שנוצלו במועדון. במקרה שהחבר רשע כרטיסיות פעילויות, הוא יהיה רשאי לחזור לפעילות כרטיסיות של שנה שאת כמות הפעילויות אותה החבר ניצל (למשל: אם רכש כרטיסיות של שנה שימיו לסיים וביצע 13 אימונים אישיים, הוא יזכיר לחזור לפי תעריף אימון אישי בכרטיסיות של 12 אימונים אישיים).
88. חובה להגיע לפעילות אישית שנקבעה לו, יחויב במלוא שויה, אלא אם החבר נתן למדריך או לרג'י, להענין, הודעה מוקדמת על הביטול לפחות 24 שעות מראש.

תקנון קבוצת הולמס פלייס

25. מניו שיתפס כנגד ללא אמצעי זיהוי ישלם קנס בגובה כניסה חד פעמית.
26. במקרה של אובדן האביזר המזהה, יישלם המועדון אביזר חדש, כנגד תשלום דמי טיפול, בהתאם לתנאים שחילוו באותה עת במועדון.

הקפאת מיניו

27. ההקפאה הינה הטבה בתשלום, הניתנת בהתאם לשיקול דעתה של החברה, בספקמי שיקבעו ע"י החברה מעת לעת ויאפשרו לחבר לשמור על תנאי מחיר המיניו.
28. במסלול מיניו משפחתי ההקפאה לא תתאפשר.
29. ההקפאת מיניו זוגי תתאפשר רק אם תיעשה עבור שני בני הזוג יחדיו ונגד תשלום דמי הקפאה עבור כל מיניו בנפרד.
30. במשך תקופת המיניו, ניתן יהיה להקפיא מיניו לתקופה של 14 יום מינימום, ועד לשלושה חודשים בשנה במצטבר, ובלדג שהמניו הודיע למועדון מראש ובכתב על רצונו להקפאת המיניו. ההקפאה תתאפשר בכפולות של 14 ימים ברצף.
31. התקפאת מיניו בגין שירות מילואים של שבעה ימים לפחות תתאפשר ברצף ולא תשלום, כנגד המצאת צו גיוס למועדים הרלוונטיים. הסעיף אינו חל על מילואים בתנאי קבע.
32. לא ניתנת ההקפאה לרטרואקטיבית.
33. דמי המיניו יגבו בתקופת ההקפאה, למעט כאשר התשלום נעשה באמצעות הוראת קבע ואז דמי המיניו יגבו בתקופת השימוש.
34. בהקפאת מעל חודש ימים, תקופת ההתחייבות מוקדע סיום ההטבה יתארוך בהתאמה למספר ימי ההקפאה (בכפולות של 28 ימים במצטבר). אולם החודש הראשון, מיד בתום תקופת ההתחייבות המקורית, ייחשב כחודש הראשון בשנה השנייה לצרכי תשלום מכל סוג שהוא, לרבות לצורך בניית המיניו הפיזי ההצמדה במסלול בו ההצמדה למדד הינה משנה שניה.

הסכמי הצטרפות ואישור רפואי

35. עבור לניכיה הראשונה למועדון, המניו יחויב לחתום על הסכם בו יכלול התמאים שנמסרו לו בעת ביצוע עסקת הנכירה וכן למלא הצהרת בריאות, לחתום עליה וכל שישנה שתוכנה בהצהרת בריאות, להביא אישור רפואי, כנדרש. מעלה של איתחום על הסכם הצטרפות ו/או ימלא שאלון רפואי ולא יחתום על הצהרת בריאות ו/או שלא יביא אישור רפואי הממיר לו להתאמן, לפי העניין, לא יקיה רשאי להצטרף למועדון במצב זה ככל שהמניו יבקש לבטל המיניו, האחריות לביטול תחול עליו - ככל שלא יבטל את המיניו, יחויב בתשלום דמי המיניו.

פעילות במועדון

37. אין להשתמש במקתקים בצידו המועדון ולא קבלת הדרכה מראש מצוות המועדון לבני אופן השימוש בהם.
38. יתכן ויובלג משר השימוש במקתקים בזמני עומס של מתאמנים במועדון.
39. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש רישום מראש ו/או תשלום לצורך השתתפות בפעילויות במועדון.
40. החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את מספר הפעמים ביום שבו מיניו יוכל להירשם לשיעורי סטודיו לפי שיקול דעתה הבלעדי.
41. רישום לחוגי המועדון יתבצע באמצעות רישום באתר המרשמת הרשמי של המועדון או באפליקציית הולמס פלייס בלבד.
42. מניו שייחפס כי נרשם לאחד מחוגי המועדון, באמצעות אתר המרשמת הרשמי של המועדון או באפליקציית הולמס פלייס, ולא הגיע אל החוג ולא ביטל הרשמתו בפרק זמן של 24 שעות מראש תיחסם אפשרותו להירשם לחוגי המועדון באמצעות אתר המרשמת הרשמי של המועדון או באפליקציית הולמס פלייס - למשך חודש ימים ובפרק זמן זה כניסתו לחוגים תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד.
43. בכל מקרה שלמניו טענה על פגיעה במועדון, חובה על המניו לזייח איורו ולעדכן מידית את הנהלת המועדון על האירוע הנטען.
44. פתיחת חוג וקיומו תלויים במספר מיניו של משתתפים. החברה רשאית להפסיק חוג ו/או פתיחתו, לשנות את מועדי החוגים הפעילויות השונות ולהחליף מדריכים ומאמנים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
45. בחירת המוסקה שמלווה את הפעילויות השונות במועדונים ובחירת הערוצים שידורו על בני המסכים, יעשו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
46. יש לנהוג נעליים ספורט מתאימות, להחליב בבגדי ספורט ראויים ולהשתמש במגבת (על מתקני המועדון).
47. חובה לנהוג נעליים אצלע (כפפיים) מגומי באזור המלחחות והבריכה.
48. במועדונים בהם קיים שירות מנכות, החברה תספק עד שתי מנכות לחבר בכניסה אחת.

פעילויות אישיות

49. אימונים אישיים ו/או קבוצתיים במועדון יבוצעו אך ורק על ידי מאמני הקבוצה. ניתן לרכוש תבילת של אימונים אישיים ו/או קבוצתיים במחירים מוזלים ששיקבעו ע"י החברה מעת לעת.
50. על כל תבילת פעילות אישית שתורכב ו/או תכלול פעילות חוץ מהמועדון, יחויב המניו פעיל.
50.1. מותר לבצל את הפעילויות האישיות כל עוד המיניו פעיל.
50.2. ניתן לקבל החוזר עבור פעילויות אישיות שנרכשו ולא נוצלו, אך יובהר - כי החברה תשיב את החלק היחסי מתוך השכום המולד שישלם עבור תבילת הפעילויות האישיות שטרם נוצלו, בניכוי השכום לתעריף פעילות כודדת (ולא הבהח) כפול מספר הפעילויות האישיות שנוצלו במועדון. במקרה שהחבר רשע כרטיסיות פעילויות, הוא יהיה רשאי לחזור לפעילות כרטיסיות של שנה שאת כמות הפעילויות אותה החבר ניצל (למשל: אם רכש כרטיסיות של שנה שימיו לסיים וביצע 13 אימונים אישיים, הוא יזכיר לחזור לפי תעריף אימון אישי בכרטיסיות של 12 אימונים אישיים).
50.3. חבר שלא הגיע לפעילות אישית שנקבעה לו, יחויב במלוא שויה, אלא אם החבר נתן למדריך או לרג'י, להענין, הודעה מוקדמת על הביטול לפחות 24 שעות מראש.

חוגי ילדים (בנוסף על האקוור ביתר התקנון)

51. חוגי הילדים הינם בתשלום נפרד. הצטרפותו לילד לחוג תהא על בסיס מקום פנוי. ביטול השתתפות בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.
52. הפעילות ילד בחוג הינה באחריות ההורים בלבד. ילד על גיל 10 שנים יבא לחוג ויחזק ממנו על ידי מבוגר ובאחריות הוריו.
53. על הורה להימנע מלשלוח ילד חולה לחוג.
54. החלפת חוגים אפשרית אך ורק על בסיס מקום פנוי, לפי שיקול דעת הנהלת המועדון ובכפוף להשלמת תשלום בעבור החוג החדש במידה וקיים. אין החוזר כספי בגין החלפת חוגים.
55. הצטרפות קטין (עד גיל 18 שנה) כחבר במועדון, טעונה הסכמת אחד ההורים בכתב.
56. אסור לילד להיכנס לחדר כושר, לג'קוזי, לסאונת, לחדרי הסטודיו והספיינינג למעט לצורך פעילויות המועדון לילדים. השימוש במועדון ומתקניו, ע"י ילד, יהיה באחריות ההורים בלבד.
57. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק פעילות ילד בחוג, לבטל מיניו של ילד, לאסור כניסתו למועדון ו/או להציא מהמועדון ו/או מהמועדון בגין התנהגות בלתי הולמת, הפרת תנאי בתקנון ו/או אי ציות להוראות צוות המועדון.
58. לא יתקני חוגי ילדים בכפרת הקיץ (בכודשים יולי-אוגוסט) לכל שנה בקשת הורים ו/או תומכי חגי ישראל; וזאת בכפוף לשינויים שיפורסמו בתקנון חוגי הילדים המפורסם בדף המרשמת של החברה.
59. בחלק מהמועדונים, השימוש בחדר הישוע לקטין בגילאי 14 עד 16 יתאפשר אך ורק במועדים שיפורסמו במועדון.

תאי אחסון ("לוקררים")

60. אין להכניס תיקים לשיטח האימונים במועדון ו/או הסטודיו ויש לאחסנם בתאי האחסון הייעודיים לרבות לרוב.
61. תאי האחסון יעמדו לרשות ולשימוש המניו, לטובת אחסון חפצי האישיים בזמן שהותו במועדון בלבד.
61.1. תאי האחסון הינם בעלי מגננון סגירה פשוט. למען הסר ספק, אין מדובר ב"סספוט" העמידות כבני פריצה.
61.2. למען סמיירה על חפציו, החברה ממליצה למניו לרכוש מנעול אישי ולנהל את התא בו הוא משתמש.

הצהרת הכוונות של קבוצת הולמס פלייס

one life. live it well. הינה תפיסת העולם של קבוצת הולמס פלייס על פיה חיים מאושרים הינם חיים בריאים, המשלבים פעילות גופנית, תזונה נכונה וכפי בריאה. קבוצת הולמס פלייס מעמידה לרשות חבריה במסגרת המועדונים מנון רחב של פעילויות אשר יאפשרו להם לנהוג באופן אישי על פי תפיסת עולם זו.

הגדרות

החברה - החברה המפעילה את המועדון אליו המניו נרשם. **החברות** בקבוצת הולמס פלייס: הולמס פלייס אינטרטינוניל בע"מ, דיזנדנגו קלאב בע"מ, גו אקטיב פור הדר יוסף- שותפות.
הולמס פלייס - בתקנון זה כל החברות המפורטות לעיל, יחד, ייקראו "קבוצת הולמס פלייס".

המועדון

המועדון - המועדון החברה בו נרשם החבר ובו הוא רשאי להתאמן.

המדד

המדד - מדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מידי חודש בתודשו.

חודש אפס

חודש אפס - התקופה שהחל ממועד תחילת המיניו ועד לתום אותו החודש.

חודש ראשון

חודש ראשון - החודש הראשון לאחר תום חודש האפס.

מיניו חדש

מיניו חדש - מיניו ראשון במועדוני קבוצת הולמס פלייס או מיניו שלא חודש ברצף.

סוגי מיניו, תנאים ותעריפים

1. המועדון מציע מספר מסלולים לרכישת מיניו שמשותפים מעת לעת וממועדון למועדון. בכל המסלולים, למעט מיניו חודש בודד, דמי המיניו יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהא המדד האחרון הידוע במועד סיום תקופת ההתחייבות או בתום שנה במסלול ללא התחייבות. לא כל מסלול המיניו בכל מועדון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוגי המסלולים על פי שיקול דעתה הבלעדי.
2. **מיניו חודש בודד** - מיניו לתקופה של חודש בודד וללא התחייבות.
3. **מיניו משפחתי** - מניו והוריה/יו עם ילד/ים בגילאים משותפים (בהתאם למועדון) המוקרים כיחידה משפחתית אחת.
4. **ילד** - כן של חבר מועדון, שבעת הירשום למועדון גילו נכלל בקבוצת הגיל המתאימה למיניו משפחתי כפי שנקבעה בתנאי המועדון אליו נרשם.
5. **מיניו זוגי** - מיניו לשני מבוגרים המתגוררים יחדיו ומוכרים כזוג.
6. **מיניו עסקי** - מיניו אשר מטובסד באופן מלא או חלקי ע"י צד שלישי הנמצא בהסדר עם החברה.
7. **מיניו בכניסת האמנות** - מיניו במסגרת כניסת המקנה הטובת משנתות בהתאם לשיקול דעת החברה.
8. **מיניו תושב** - בחלק ממועדוני הקבוצה התעריפים במסלולים שונים לתושב העיר בה נמצא המועדון ולמי שאינו תושב. תושב העיר הינו מי שמקום מגוריו בעיר בה נמצא המועדון לפי כתובתו הרשומה במשרד הפנים ו/או לפי חוזה שכירות על שמו.
9. **מיניו מתפרש** - מיניו שאינו לתקופה קצובה. במסלול זה החברה רשאית לשנות את המחיר ו/או התנאים מעת לעת ולפי שיקול דעתה.
10. ניתן לצרף ילד למיניו יחיד או למיניו זוגי על הוריו, אולם צירוף ילד למיניו קיים לא יזכה את הוריו בתעריף של מיניו משפחתי, אלא יתבצע בתנאים ובעלויות כפי שיהיו הנוהגים במועדון בעת הצירוף.

אופן התשלום

11. המועדון מציע את אופני התשלום שלהלן:
11.1. תשלום באמצעות כרטיס אשראי
11.2. תשלום באמצעות הוראת קבע (עסקה בהרשאה) - על ידי חיוב חודשי באמצעות כרטיס אשראי, כמפורט בעקבה ההרשאה המצייב בחלק בלתי נפרד מטוסס ההרשמה.
11.3. תשלום באמצעות מזומן/מזומן מחאות - מנהל מועדון רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר תשלום באופן זה עבור מיניו. ויובהר - בעת תשלום באמצעות המחאה תיגבה עמלת טיפול שנובחה ייקבע מעת לעת.
12. אופן התשלום תלוי בין היתר בסוג המיניו במועדון. לא כל אופן תשלום קיים בכל מועדון ו/או בכל מסלול. אופן התשלום ימירט בטוסס ההרשמה.
13. המניו נתון בזאת הרשאה לחברה להיביא את כרטיס האשראי שלו בתשלום דמי המיניו ובלדג סכום אחר אותו חייב המניו לחברה (לרבות דמי ביטול, אימונים אישיים וכל תשלום אחר), בהתאם לתחשיב שיערך ע"י החברה.

דמי הרשמה

14. כל מי שרוכש מיניו חדש חייב בתשלום דמי הרשמה חד פעמיים, אשר ישולמו במעמד ההרשמה בסכום הנהוג באותה עת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סכום דמי ההרשמה מחודש לחודש.

ביטול מיניו

15. ניתן לבטל מיניו תוך 14 יום ממועד עשיית העסקה או קבלת טוסס ההרשמה, המאורר מבניהם, וכנגד תשלום דמי ביטול של 5% מערך הירשום או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם, ותשלום עבור תקופת המיניו שחולפה עד למועד ביטול המיניו.
16. בעת ביטול מיניו לתקופת התחייבות קצובה לפני תום תקופת ההתחייבות, מכל סיבה שהיא, החל מהיום ה-15 ועד לתום תקופת המיניו, יחוייב בתשלום דמי מיניו של חודש ממועד מסירת התקופת המיניו וביטול לפי חוק הגנת הצרכן, הנמוך:
דמי הביטול יהיו בגובה מכפלת מספר החודשים ממועד תחילת המיניו ועד מועד כניסת הביטול לתוקף, בהרשע של חברי החיור החודשי בעסקה וכן המיניו החודשי במסלול "מיניו חודש בודד", עבור כל אדם במיניו אך לא יעלו על:
א. 25% מהתמורה (הכוללת כל תשלום בקשר לעסקה, לרבות דמי הרשמה) אם בוטלה בשליש הראשון של התקופה הקבוצה, 20% מהתמורה - אם בוטלה בשליש השני של התקופה הקבוצה, או 17% מהתמורה - אם בוטלה בשליש האחרון של התקופה הקבוצה;

ב. הסכום שהיה על הצרכן לישלם ללא הביטול, בעד יתרת התקופה הקבוצה ממועד כניסת הביטול לתוקף ועד לתום תשלום העסקה.
17. חישוב דמי ביטול של יחיד שעוזב מיניו זוגי או משפחתי, ייעשה לפי תעריף יחיד כמיניו שנתי או על שנה (לפי מה שגורסל) ביחס לתעריף "מיניו חודש בודד". דמי ביטול יחיד או משפחתי כאשר חבר מיניו יבטלו את המיניו, החבר/ים הנותר/ים ישלמו את דמי המיניו בהתאם לתעריף ההרכב החדש שנוצר בעקבות עזיבת החבר שהיה עימם בקבוצה, בהתאם לתעריפים הנהוגים באותה עת.
18. על אף האמון, מיניו רשמיים החל מהחודש ה-13 למיניו ולחודשי מיניו ברצף (בשנה או שנתיים) למשך כל תקופת המיניו, דמי הביטול לא יעלו על קר של 399 על למיניו יחיד, על סך של 798 על למיניו זוגי ועל סך של 900 על למיניו משפחתי.
19. הודעת ביטול מיניו תהא כהודעה בכתב, וביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירתה לחברה, אלא אם בקיש המיניו מוקדע מאוחר יותר לביטול המיניו. מדידת הביטול תכלול שלם מספר ת.ז. (מומלץ להשתמש בטוסס "הודעה על ביטול" שנמצא בדלפק הקבלה).

20. הודעת ביטול בכתב תימסר באחד או יותר מהאפשרויות הבאות:
מסירה ישירה בדלפק המועדון, בדואר רשום, במייל או פקס (הפרטים של כל מועדון רשומים בדף המרשמת של המועדון).
21. בקשת חבר למעבר ממסלול של מיניו הכולל דמי התחייבות למסלול של מיניו שאינו כולל דמי התחייבות תהא כרוכה בתשלום דמי ביטול לפי שווים בהתאם לחוק הגנת הצרכן.
22. בקשת חבר לביטול מיניו שנעשה במסגרת מצבע כלשהו, תהא בכפוף להטבת שווי ההטבה שתקבלה במסגרת אותו מצבע.

כרטיס חבר

23. החברות במועדוני קבוצת הולמס פלייס הינה אישית ואיננה ניתנת להעברה, למעט לבני משפחה מדרגה ראשונה ובלדג שבן המשפחה אליו מקובל להעביר את המיניו לא היה חבר בקבוצה בשלושה חודשים שקדמו להעברה. בכפוף לכך שבן המשפחה החלופי ישלם את דמי ההרשמה הנהוגים במועדון באותה העת.

24. הכניסה למועדון תהא באמצעות אביזר זיהוי (מערכת הזיהוי הקיימת במועדון בלבד (לרבות כרטיס חבר, ציפי או ציפי בתשלום) וישמש לזיהוי חבר המועדון. אביזר הזיהוי אישי ואינו ניתן להעברה והזיהוי יתבצע באמצעות המונה וכן באמצעות הצגת תעודת זהות. השימוש באביזר הזיהוי יהווה תנאי כניסה למועדון ויאפשר את רישום הקניסות במערכת הממוחשבת של המועדון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את אמצעי הזיהוי מעת לעת.