

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 25/2/2024

1. מבוא

ברוך הבא לאתר האינטרנט ולאפליקציה (להלן: "השירותים הדיגיטליים") של קבוצת הולמס פלייס, לרבות Holmes place, Go active, Icon fitness, Reshape, 1rebel, Pro studio, Holmes place Pilates, Holmes place spa, Be, hagamnesia או "הולמס פלייס" או "אנחנו", רשת של מועדוני כושר ובריאות ברחבי הארץ.

1.1. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך אגב שימושך בשירותים הדיגיטליים ואת השימושים שנעשים במידע זה.

1.2. הולמס פלייס מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותים הדיגיטליים (להלן: "המשתמשים") ומחויבת להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים.

1.3. הביקור בשירותים הדיגיטליים והשימוש בהם כפופים למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש המהווים יחד מסמך משפטי מחייב בין המשתמש לבין הקבוצה.

1.4. הקבוצה תהיה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת בשירותים הדיגיטליים, כולם או חלקם, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של האתר ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפונים, מכל מין וסוג שהן. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור. התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.

1.5. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, הנך מוזמן לצאת מהאתר ולא לעשות שימוש בשירות!

2. הגדרות:

2.1. "הקבוצה" - קבוצת הולמס פלייס (להלן: "הקבוצה", "הולמס פלייס", "אנחנו" "לנו") במדיניות פרטיות זו.

2.2. "חשבון" - חשבון ייעודי שנפתח עבורך לשימוש בשירות דרך השירותים הדיגיטליים.

2.3. "עוגיות (Cookies)" - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.

2.4. "נתוני שימוש" - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).

2.5. "מכשיר/התקן" - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב, מכשיר נייד או טאבלט דיגיטלי.

- 2.6. "מידע אישי" – נתונים על אישיותו של אדם, מעמדו האישי, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 2.7. "שירותים דיגיטליים" – הכוונה לאתר האינטרנט, אפליקציה, מועדוני הכושר ומגוון השירותים המוצעים בהם, בין היתר פתיחת אזור אישי באתר, רישום לשיעורי סטודיו, הגשת מועמדות למשרה, בקשה למלגה מקרן LIVE WELL, יצירת קשר וכל סוג שירות אחר.
- 2.8. "ספק שירות" – כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם הקבוצה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי הקבוצה במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם הקבוצה, או לסייע לקבוצה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.
- 2.9. "אתה" או "משתמש" – האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.

3. הסכמה

- 3.1. בעת הרישום לשירותים הדיגיטליים ו/או השימוש בשירות הנך מסכים למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים באתר ובשירותים הדיגיטליים טעונים מסירת פרטים אישיים של המשתמש כגון פרטי התקשרות. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע האמור, אלא אם צוין אחרת, וכן שמסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך הבלעדית. עם זאת, מסירת חלק מהמידע האמור עשויה להוות תנאי הכרחי לצורך קבלת השירותים השונים המוצעים בשירותים הדיגיטליים.

4. מידע שאנו אוספים:

- 4.1. המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי הקבוצה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים בהתאם לכל דין.

4.2. האיסוף מתרחש כאשר אתה:

- נרשם לאזור האישי;
- מגיש מועמדות למשרה;
- מגיש בקשה לקבלת מלגה מקרן LIVE WELL.
- משתמש בשירותים המוצעים בשירותים הדיגיטליים כגון רישום לאזור אישי, רישום לאימונים, קביעת פגישת ייעוץ/פגישת היכרות, הצגת שעות החוגים, יוצר קשר אודות השירותים וכיו"ב;
- יוצר קשר עמנו באמצעות דואר האלקטרוני ו/או טלפון ו/או וואטסאפ דרך פרטי ההתקשרות שלנו;
- גולש באתר באופן חופשי ולומד על השירותים שלנו דרך המידע המוצע באתר.

4.3. מהו המידע האישי שאנו אוספים:

4.3.1. כאשר אתה יוצר אתנו קשר באמצעות טלפון ו/או מייל ו/או וואטסאפ ו/או בכל דרך אחרת מבקש פגישת היכרות ו/או ייעוץ:

- שם פרטי ושם משפחה ;
- מספר הטלפון שלך, כתובת הדוא"ל שלך ;
- בחירת מועדון, כתובת מגורים, שעה נוחה לשיחה חוזרת [אופציונלי];
- התוכן של שאלתך ו/או בקשתך.

1.1.1. כאשר אתה נרשם לאזור האישי:

- מספר טלפון נייד ;
- תאריך לידה ;

1.1.2. כאשר אתה מגיש מועמדות לתפקיד בקבוצה

- שם מלא, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים ;
- קורות חיים ;
- כל מסמך אחר אשר תבחר לשתף אותנו ;
- תוכן הודעה ו/או מייל וכל מידע אחר שבחרת לשתף ;

1.1.3. כאשר אתה מבקש לקבל מלגה מקרן LIVE WELL:

- שם מלא, מין, תאריך לידה, ארץ לידה, מצב משפחתי, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל, טלפון נוסף [אופציונלי];
- כתובת מגורים: עיר, רחוב, מס' בית, מיקוד ;
- מנוי בהולמס פלייס, סוג מועדון, תאריך תחילת וסיום מינוי.
- זכאות למלגה: מידע רפואי אודות סיכונים בריאותיים ו/או נכות ו/או שיקום; קידום מצוינות בספורט, סוג ספורט, זכיה בתחרויות, מספר שנות פעילות ספורט.
- פרטי הכנסה: מקום עבודה, שכר ברוטו, שם בן הזוג, מקום עבודתו ושכר ברוטו ;
- תמיכה כלכלית אחרת: סוג תמיכה ושם המוסד/הארגון ;
- תוכן הודעה וכל מידע אחר שבחרת לשתף ;

1.2. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

- 1.2.1. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך שימוש בעוגיות ומשוואות רשת.

2. שימוש במידע

- 2.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, הסכם הקוד האתי, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:
- 2.1.1. לצורך מתן השירותים ו/או טיפול בפניות ו/או לקביעת פגישת היכרות ו/או להגשת מועמדות.
- 2.1.2. לשיפור חווית השימוש שלך בשירותים, למדידת הביצועים של השירותים ולשיפור התוכן והעיצוב שלהם;
- 2.1.3. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרטיבי);
- 2.1.4. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב);
- 2.1.5. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות;
- 2.1.6. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות פגיעה בזכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;
- 2.1.7. לצורך קבלת פניות ממשתמשים וטיפול בהן;
- 2.1.8. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים;
- 2.1.9. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
- 2.1.10. לצורך אבטחת השירותים המוצעים;
- 2.2. השימוש שיעשה במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

3. מאגרי מידע

- 3.1. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של הקבוצה ובאחריותה.
- 3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף שימוש המידע, הקבוצה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי ונתונים של משתמשי האתר, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), ה'תשע"ז - 2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלבנטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

4. העברת מידע לצדדים שלישיים:

- הקבוצה לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
- 4.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 4.2. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש הייעודיים ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, לרבות הקוד האתי ו/או להוראות כל דין.
- 4.3. בשל צו שיפוטי המורה לקבוצה למסור את המידע לצדדים שלישיים.

- 4.4. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין הקבוצה ו/או מי מטעמה.
- 4.5. בכל מקרה בו תסבור הקבוצה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושה ו/או לגופה של הקבוצה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.
- 4.6. במקרה בו העבירה ו/או המחיתה הקבוצה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 4.7. הקבוצה נעזרת בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים וביצוע שירותים הקשורים לניהול השירות או האתר (לרבות אירוח האתר, אחזקה, אחסון וניהול מאגרי מידע, ניתוחי אתרים ועוד). לצדדים שלישיים אלה יש גישה למידע האישי שלכם אך ורק לצורך מתן השירותים הרלוונטיים לקבוצה ומחויבים לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תתבצע בהתאם לכל דין.
- 4.8. מידע שאינו מזוהה אישית ומידע סטטיסטי אינו נשמר בסודיות ועשוי להיות מועבר.

5. שימוש בעוגיות ומשוואות רשת

- 5.1. הקבוצה משתמשת בעוגיות ומשוואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים.
- 5.2. משוואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המוטבעות בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר, ומשמשות את הקבוצה לצורך תפעולו השוטף והתקין של השירותים הדיגיטליים.
- 5.3. הקבוצה משתמשת בקבצי עוגיות "מתמידים" לצורך שמירת פרטי ההתחברות, זיהוי המשתמש ומידע אחר שיאפשר לכם גישה נוחה לשירותים הדיגיטליים. קבצי עוגיות "זמניים" משמשים לתפעול השוטף של השירותים הדיגיטליים, בדיקת תקינות, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים הדיגיטליים, ניטור משתמשים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.
- 5.4. להבדיל מקבצים מתמידים, קבצים זמניים נמחקים מהמחשב שלכם כשאתם מתנתקים מהאתר ומהשירותים, לאחר שאתם סוגרים את הדפדפן שלכם. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משוואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך בשירותים הדיגיטליים.

6. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

- 6.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי הקבוצה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").
- 6.2. הנך זכאי לעיון במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של הקבוצה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. הקבוצה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיון במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

- 6.3 הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. הקבוצה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.
- 6.4 לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו לכתובת: info@holmesplace.co.il
- 6.5 הקבוצה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

7. אבטחת מידע

- 7.1 הקבוצה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), ה'תשע"ז-2017.
- 7.2 הקבוצה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).
- 7.3 הקבוצה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה, לרבות גניבת זהות ו"דיוג" ("Phishing").
- 7.4 בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי השירותים הדיגיטליים, אין בהן ביטחון מוחלט. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה לאזור אישי ולא להעבירה לאף גורם אחר.
- 7.5 אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.
- 7.6 **שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש, פרטים על כרטיס האשראי שלכם, למעט במקרה של רכישה יזומה שתבקשו לבצע, כמו כן לא נבקש פרטים אודות סיסמת ההתחברות האישית שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל).**

8. אתרים אחרים

- 8.1 השירותים הדיגיטליים עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.
- 8.2 כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה לאתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד הקבוצה בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

9. דיוור ישיר

הקבוצה עשויה לשלוח אליך מפעם לפעם מידע שיווקי ופרסומי הקשור לקבוצה או לשירותיה. מידע זה ישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל מקרה תוכל תמיד ובכל עת לבטל את הסכמתך ולא לקבל יותר מסרים כאמור.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

10.1. הקבוצה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

10.2. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לעדכוני חקיקה, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מידי, או כפי שנדרש על פי הדין; לפיכך באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת

11. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: info@holmesplace.co.il